

INFORMAZIONI PERSONALI



Alessandro Mittino

📍 Via Massimo D'Azeglio 33/B, 28069 Trecate (NO) (Italia)

☎ (+39) 328 1215982

✉ alessandro.mittino@gmail.com

POSIZIONE RICOPERTA

Senior System Administrator

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/07/2008–alla data attuale

IT Support Manager

SERCO SPA presso Centro Comune di Ricerca - Commissione Europea, Ispra (VA) (Italia)

Ho partecipato attivamente al progetto di virtualizzazione dell'intera struttura informatica, sia dal punto di vista progettuale che nella realizzazione pratica; seguo in prima persona, coordinando i collaboratori, diversi progetti ottimizzando le esigenze applicative con le infrastrutture informatiche.

Mi occupo di seguire i nuovi progetti degli istituti scientifici consigliando le migliori configurazioni hardware e software su macchine fisiche e virtuali.

Gestisco da remoto l'infrastruttura virtuale e i server Windows della sede spagnola di Siviglia e delle sedi del Belgio (Bruxelles e Geel).

Faccio parte del team di sistemisti reperibili per i server mission critical, specialmente quelli ospitanti siti internet che devono essere accessibili 24/7 dal personale statuario della Commissione Europea e dai singoli cittadini.

Ho iniziato anche a seguire il team di supporto Unix occupandomi di installare diversi sistemi Linux quali Ubuntu , Red Hat , Suse e Fedora completandoli con i pacchetti software richiesti dagli utenti.

01/12/2004–30/06/2008

Tecnico di sistemi informatici

BASF IT Services presso Sorin Biomedica, Saluggia (VC) (Italia)

Ho seguito diversi processi di server consolidation su piattaforma VMware ESX Server.

Ero coordinatore per la manutenzione sistemistica di 1° livello gestendo un gruppo di 5 sistemisti specializzati in vari settori per fornire un supporto globale ed una reperibilità specialistica.

Ho coordinato e partecipato al progetto di migrazione della posta elettronica lato server da IBM Lotus Domino a Microsoft Exchange Server 2007 e lato client da IBM Lotus Notes a Microsoft Outlook 2007.

Ho coordinato, riferendo all' IT Manager, il progetto di Backup e Disaster Recovery richiesto dall' ente federale FDA per ottenere la necessaria autorizzazione alla vendita di prodotti biomedicali nel mercato americano.

Ho partecipato al progetto di creazione di un sistema di gestione della privacy riferita agli studi clinici di pazienti cardiopatici in collaborazione con l'ufficio qualità, l'area commerciale e tutte le aree tecniche.

01/04/2001–30/11/2004

Tecnico di sistemi informatici

T-Systems Italia presso Sorin Biomedica, Saluggia (VC) (Italia)

Sono stato introdotto nel gruppo con la mansione di Microsoft System Administrator affiancando altre persone per effettuare manutenzione, installazione, configurazione e tuning dei sistemi Windows

Server.

Ho partecipato attivamente al progetto di migrazione da Windows Server NT4 a Windows Server 2003 implementando la creazione di un dominio aziendale e l'autenticazione degli utenti tramite Active Directory. Gestivo la posta elettronica aziendale basata sul prodotto IBM Lotus Domino e fornivo assistenza al lato utente di IBM AS400.

01/04/2000–31/03/2001

Tecnico Infomatico

Getronics Italia, Milano (Italia)

Mi occupavo del supporto utenti su tutto il territorio di Piemonte e Lombardia presso le sedi e filiali di svariati clienti quali Banca San Paolo, Eni Rete Gas, Italgas, Il Sole 24 Ore.

Fornivo assistenza , dopo adeguata formazione, su software proprietari dei diversi clienti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/1986–10/06/1991

Perito Informatico

ITIS Giacomo Fauser, Novara (Italia)

Analizzare e progettare, a seconda delle necessità , procedure applicative e gestionali fino ad indicare le strategie necessarie a perseguire l'obiettivo

Collaborare alla progettazione ed al dimensionamento di strutture

Realizzare e amministrare reti sia in ambiente locale (LAN) che geografico (WAN)

Dimensionare, in funzione della realtà aziendale in cui opera, sistemi e decidere le risorse informatiche necessarie

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B2	B1	B1	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Predisposizione alle relazioni interpersonali e capacità di lavorare con altre persone, coordinandole ed interagendo.
 Capacità di individuare richieste e bisogni delle persone instaurando con esse una comunicazione effettiva ed immediata.
 Capacità di relazione professionale, passando dalla progettualità fino alla pianificazione ed alla attuazione delle attività. Queste capacità sono state sviluppate durante le esperienze lavorative svolte.

Competenze organizzative e gestionali

Predisposizione alla progettualità, al problem solving ed alla gestione del lavoro di gruppo, al supporto didattico e alle attività di helpdesk.

Competenze professionali

Installazione, configurazione e manutenzione di sistemi operativi Microsoft lato Client e Server.
 Creazione e gestione domini aziendali e Active Directory
 Creazione e gestione di infrastrutture virtuali basate su tecnologie VMware

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Sistemi Operativi Microsoft Windows

Sistemi di virtualizzazione basati su tecnologia VMware ESX/ESXI server, vSphere

Sistemi di backup basati su prodotti Acronis

Sistemi di Ticketing System e Monitoraggio come ad esempio HP SMT, Nagios, PRTG

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Corsi di preparazione per certificazione Microsoft MCSA
- Certificazione Microsoft MCP
- Certificazione ITIL Foundation V3
- Corso VMware vSphere 4.1
- Corso VMware vSphere 5.1
- Corso base Linux
- Corso sistema di monitoraggio Nagios
- Corso Microsoft Windows Server 2012 R2 20410D