



# CITTÀ DI TRECALE

## PROVINCIA DI NOVARA

◆◆◆◆

Piazza Cavour 24 ◆ Tel: 0321.776311 ◆ Fax: 0321.777404

Prot. N. 37330

Trecale, li 24.10.2016

Al Consigliere comunale  
Silvana Esther Corigliano

Oggetto: Interrogazione a risposta scritta in merito alla promozione del decoro urbano con la partecipazione attiva dei cittadini

In risposta all'interrogazione di cui in oggetto prot. n. 0035570 in data 11.10.2016 si precisa che, come ribadito nel Consiglio Comunale del 22/09/2016, la promozione e la cura del decoro urbano con la partecipazione attiva dei cittadini è un elemento qualificante su cui l'Amministrazione intende adoperarsi in maniera puntuale.

Non è vero che non sia possibile seguire il processo operativo a seguito delle segnalazioni fornite dai cittadini in quanto attualmente esiste un applicativo accessibile dalla home del sito internet del Comune di Trecale, chiamato "segnalazione - proposte - reclami" attraverso il quale compilando un modulo online, si potrà inviare una segnalazione, una proposta o un reclamo, con la possibilità di corredare immagini o foto, all'Amministrazione Comunale e/o agli uffici di riferimento, tramite l'URP, Ufficio relazioni con il Pubblico.

La risposta viene fornita utilizzando l'indirizzo di posta elettronica o il numero telefonico indicati nel modulo stesso.

Lo stesso applicativo è presente anche in versione mobile, raggiungibile dalla web-app "TrecaleMobile" (istruzioni e link presenti nella home del sito).

Tutto il processo operativo a seguito delle segnalazioni è registrato dalle operatrici dell'URP, attraverso le quali è possibile seguirne l'iter e lo stato. Alla conclusione del procedimento viene sempre contattato il cittadino per comunicarne l'esito e le risposte.

Pertanto, diversamente dall'uso di "Decoro Urbano", nel quale tutti vedono la risposta di tutte le segnalazioni, noi riteniamo più opportuno che la risposta vada data a chi ha fatto la segnalazione. Inoltre la scelta di non utilizzare "Decoro Urbano" non si limita solo al problema della visibilità ma ad una serie di ulteriori fattori tra cui l'integrazione e l'interoperabilità tra la nuova applicazione e i sistemi del comune e la scelta di non utilizzare un servizio che si occupi della sola raccolta delle segnalazioni ma che permetta di usufruire anche di altri servizi permettendo così ad un numero maggiore di cittadini di fornire segnalazioni.

Considerato poi che tutto è perfezionabile e che la nuova Amministrazione non ha impostato il bilancio 2016, si è iniziato a valutare, dopo il nostro insediamento, gli eventuali strumenti utili da adottare.

Si ricorda comunque che tali strumenti devono essere implementati tenendo conto dell'organizzazione dell'Ente, in quanto l'obiettivo di questa Amministrazione è di potenziare i mezzi per effettuare le segnalazioni ma, soprattutto, far sì che le stesse siano portate a compimento, perché è questo che interessa davvero ai cittadini.

Cordiali saluti.

**IL SINDACO**

**Federico Binatti**

(Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93)