



Al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un **questionario** di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari e possibilità di esprimere il gradimento dei servizi comunali.

Tutti gli utenti che vorranno compilare il questionario si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune di Vieste e presentare un'immagine dell'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

A quali di questi servizi comunali si è rivolto per trattare una "pratica", presentare un'istanza, richiedere una prestazione o semplicemente per avere informazioni?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Anagrafe | <input type="checkbox"/> Protocollo |
| <input type="checkbox"/> Stato civile | <input type="checkbox"/> Ambiente |
| <input type="checkbox"/> Pubblica Istruzione, Cultura, Turismo | <input type="checkbox"/> SUAP/Commercio |
| <input type="checkbox"/> Servizi Sociali | <input type="checkbox"/> Polizia Locale |
| <input type="checkbox"/> Urbanistica / Edilizia privata | <input type="checkbox"/> Lavori Pubblici / Manutenzioni |
| <input type="checkbox"/> Tributi | <input type="checkbox"/> Messaggi notificatori |
| <input type="checkbox"/> Segreteria Generale | <input type="checkbox"/> Biblioteca Comunale |
| <input type="checkbox"/> Ragioneria | <input type="checkbox"/> Segreteria del Sindaco |
| <input type="checkbox"/> Economato | <input type="checkbox"/> Affari Legali |
| <input type="checkbox"/> Ufficio Demanio | <input type="checkbox"/> Polizia Municipale |
| <input type="checkbox"/> Paesaggio | <input type="checkbox"/> Usi Civici |
| <input type="checkbox"/> Personale | |

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

L'orario di apertura degli uffici è adeguato	1 2 3 4 5
Ho trovato facilmente l'ufficio che cercavo	1 2 3 4 5
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	1 2 3 4 5
I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	1 2 3 4 5
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) è chiara e comprensibile	1 2 3 4 5
Le informazioni che mi vengono fornite sono chiare e complete	1 2 3 4 5
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	1 2 3 4 5
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	1 2 3 4 5
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	1 2 3 4 5
Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy.	1 2 3 4 5
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	1 2 3 4 5

Potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione?:

Ha già usufruito in passato del servizio cui si è rivolto ?:

- Sì No



Se si, trova che la qualità del servizio sia:

- Peggiorata Invariata Migliorata

Ci sono dei servizi, attualmente non esistenti, che ritiene utile proporre?: Sì No

Se si, può indicarci quali?

Come valuta complessivamente i Servizi offerti dal Comune di San Vito Lo Capo?:

- Scarsi Mediocri Sufficienti Discreti Buoni Ottimi

Consulta il sito internet www.comune.sanvitolocapo.tp.it ? : Sì No

Se si, può indicarci con quale frequenza?:

- Giornalmente Settimanalmente Mensilmente Altro: _____

Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a :

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso
Aggiornamento delle informazioni				
Chiarezza delle informazioni				
Leggibilità				
Grafica				

Ha dei consigli per rendere il sito più a misura di cittadino?: Sì No

Se si, può indicarci quali?

PROFILO UTENTE

Sesso	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F																		
Anno di nascita	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>																		
Professione	<table border="1"> <tr><td>Operaio</td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>Impiegato</td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>Dirigente</td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>Commerciante</td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>Libero prof.</td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>Pensionato</td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>Studente</td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>Disoccupato</td><td><input type="radio"/></td></tr> <tr><td>Altro</td><td><input type="radio"/></td></tr> </table>	Operaio	<input type="radio"/>	Impiegato	<input type="radio"/>	Dirigente	<input type="radio"/>	Commerciante	<input type="radio"/>	Libero prof.	<input type="radio"/>	Pensionato	<input type="radio"/>	Studente	<input type="radio"/>	Disoccupato	<input type="radio"/>	Altro	<input type="radio"/>
Operaio	<input type="radio"/>																		
Impiegato	<input type="radio"/>																		
Dirigente	<input type="radio"/>																		
Commerciante	<input type="radio"/>																		
Libero prof.	<input type="radio"/>																		
Pensionato	<input type="radio"/>																		
Studente	<input type="radio"/>																		
Disoccupato	<input type="radio"/>																		
Altro	<input type="radio"/>																		
Nazionalità (Italiana, Comunitaria, Extracomunitaria)																			

*Nel ringraziarla per il suo prezioso contributo, la informiamo che il presente questionario verrà utilizzato esclusivamente per la misurazione della qualità dei servizi offerti al cittadino.
 I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima.
 Non verranno presi in considerazione i questionari contenenti frasi ingiuriose.
 La preghiamo di imbucare il questionario, una volta compilato, negli appositi raccoglitori presso la sede municipale.
 Il questionario può essere scaricato anche dal sito istituzionale: www.comune.sanvitolocapo.tp.it.*