



**COMUNE DI PIETRAFERRAZZANA
PROVINCIA DI CHIETI**

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA WHATSAPP E SMS DEL COMUNE DI PIETRAFERRAZZANA “Pietraferrazzana Comunica”

Il presente documento contiene i criteri e le modalità d’uso per l’accesso pubblico al servizio Whatsapp e SMS denominato “**Pietraferrazzana Comunica**”, erogato dal Comune di Pietraferrazzana.

ART. 1 OGGETTO E FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio permette, tramite le piattaforme Whatsapp e SMS, di ricevere informazioni istituzionali su fatti di interesse collettivo, di pubblica utilità o di emergenza relative al territorio comunale o ai territori limitrofi di interesse pubblico per la cittadinanza e, contestualmente, di coinvolgere i cittadini nella vita pubblica del paese.

ART. 2 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

- ✚ Il servizio può essere utilizzato da chi ha compiuto il diciottesimo anno d’età.
- ✚ Il servizio non ha limitazioni geografiche, quindi anche le persone non residenti a Pietraferrazzana possono usufruirne.
- ✚ Viene erogato in modalità “Broadcast” quindi nessun utente può vedere i contatti altrui né i nominativi iscritti.
- ✚ L’iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite, nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente regolamento.
- ✚ Il servizio è attivo 24 ore su 24.
- ✚ Il servizio non prevede alcun tipo di supporto tecnico, sarà comunque possibile segnalare eventuali problemi, legati al servizio stesso, esclusivamente all’indirizzo mail:
- ✚ Il numero di telefono del servizio “Pietraferrazzana Comunica” è valido solo per l’invio di messaggi inerenti al servizio stesso agli utenti registrati, non risponde a messaggi né a telefonate.
- ✚ Per qualsiasi comunicazione del cittadino verso il Comune, restano validi i canali tradizionali.

ART. 3 WHATSAPP: MODALITÀ DI ACCESSO, DI FRUIZIONE E DI CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO E MODIFICA DEI DATI PERSONALI

- ✚ Per utilizzare il servizio “Pietraferrazzana Comunica” è necessario:
 - salvare il numero telefonico +39 3883405061 sul proprio cellulare;
 - installare sul proprio dispositivo l’applicazione Whatsapp;

- inviare un messaggio tramite Whatsapp al numero indicato sopra, contenente il testo “**Attiva Notizie**” seguito da nome, cognome.
- ✚ Una volta effettuata la registrazione al servizio “Pietraferrazzana Comunica” il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Pietraferrazzana a trasmettere, tramite l'applicazione Whatsapp, news ed informazioni.
- ✚ Ciascun utente può inoltre chiedere di essere rimosso dall'elenco dei destinatari dei messaggi in qualsiasi momento, mediante l'invio del messaggio “**Disattiva Notizie**” e, dal momento della cancellazione, il servizio sarà disattivato e il numero di telefono dell'utente sarà cancellato dall'archivio.

ART. 4 SMS: MODALITÀ DI ACCESSO, DI FRUIZIONE E DI CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO E MODIFICA DEI DATI PERSONALI

- ✚ Per utilizzare il servizio “Pietraferrazzana Comunica” è necessario installare sul proprio dispositivo l'applicazione SMS;
- ✚ Per utilizzare il servizio salvare il numero suindicato nella propria rubrica e scrivere “Attiva Notizie” seguito da nome e cognome;
- ✚ Il titolare dell'utenza provvederà, a stretto giro, a registrare l'adesione al servizio.
- ✚ Ciascun utente può inoltre chiedere di essere rimosso dall'elenco dei messaggi in qualsiasi momento mediante l'invio del messaggio “Disattiva Messaggio”.

ART. 5 INFORMATIVA AGLI UTENTI

- ✚ L'utente del servizio si impegna, in particolare, a: fornire, all'atto della registrazione, il proprio nome, cognome;
- ✚ non inviare messaggi al numero telefonico erogante il servizio, ad esclusione delle richieste di modifica dell'indirizzo o del quartiere o della contrada di residenza o di cancellazione del servizio, come indicato al punto 3;
- ✚ non effettuare chiamate al numero telefonico erogante il servizio;
- ✚ conoscere e rispettare il presente Regolamento, che verrà pubblicato sul sito internet del Comune;
- ✚ assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- ✚ sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito o in dipendenza dell'utilizzo del servizio “Pietraferrazzana Comunica”.
- ✚ In caso di ripetute violazioni delle sopra indicate condizioni o di quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, il Comune di Pietraferrazzana si riserva il diritto di bloccare l'utente ed eventualmente informare le Forze dell'Ordine preposte e le Competenti Autorità Giudiziarie.
- ✚ Il Comune di Pietraferrazzana valuterà a sua discrezione la possibilità di riammettere al servizio tale utente solo dopo un'eventuale richiesta dell'utente stesso.

ART. 6 TUTELA DELLA PRIVACY

- ✚ Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), si informano gli interessati (ovvero le persone fisiche a cui i dati si riferiscono) che il titolare del trattamento è il Comune di Pietraferrazzana.
- ✚ Il Comune di Pietraferrazzana ha nominato il “responsabile della protezione dei dati” nella persona del Sindaco.
- ✚ Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Comune di Pietraferrazzana.
- ✚ Il trattamento dei dati personali (numero di cellulare, foto del profilo di Whatsapp e SMS, nome,

cognome e indirizzo o quartiere o contrada di residenza) è finalizzato unicamente all'invio agli interessati di comunicazioni istituzionali tramite messaggi Whatsapp e SMS, ai numeri telefonici forniti in sede di iscrizione al servizio.

- ✚ Il conferimento dei dati (numero di cellulare, foto del profilo di Whatsapp e SMS, nome, cognome e indirizzo o quartiere o contrada di residenza) è obbligatorio e l'eventuale rifiuto preclude la possibilità di registrarsi al servizio.
- ✚ Il trattamento dei dati personali (numero di cellulare, foto del profilo di Whatsapp e SMS, nome, cognome e indirizzo o quartiere o contrada di residenza) viene effettuato dalle persone fisiche preposte alla relativa procedura e designate come incaricati, anche con l'utilizzo di procedure automatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le sopra menzionate finalità, garantendo la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.
- ✚ I dati raccolti non sono oggetto di diffusione a terzi.
- ✚ In base all'art. 15 e seguenti del Regolamento UE, gli interessati possono esercitare in qualsiasi momento i propri diritti e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erranei e la cancellazione se raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento, fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare.
- ✚ Il Comune di Pietraferrazzana informa gli interessati che verranno osservate misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti, accessi non autorizzati, cancellazione involontaria.
- ✚ Ogni incaricato del trattamento è vincolato ai principi di liceità e riservatezza nel trattamento.
- ✚ Fatti salvi gli obblighi di legge, i dati degli interessati saranno conservati per tutta la durata dell'erogazione del servizio, fermo restando che gli interessati hanno il diritto di richiedere in ogni momento la cancellazione dal servizio stesso.

ART. 7 NORMA DI RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme vigenti in materia.