

SETTORE	PROCESSI 2019	GRADO RAGGIUNGIMENTO RISULTATI	GRADO
Affari generali e Servizi alla persona	Supporto a GC e CC	I risultati attesi sono stati raggiunti	100%
	Assegno maternità	Il risultato prodotto nell'anno è stato valutato con modalità diverse rispetto agli anni precedenti. Pertanto per l'anno 2019 l'obiettivo non è valutabile	N.V.
	Gestione biblioteca	I risultati attesi sono stati raggiunti	100%
	Rilascio carte d'identità	I risultati attesi sono stati raggiunti	100%
	Cittadinanza con Decreto	I risultati attesi sono stati raggiunti	100%
	Gestione residenze	I risultati attesi sono stati raggiunti	100%
	Matrimoni e unioni civili, separazioni e divorzi	I risultati attesi sono stati raggiunti	100%
	Jures sanguinis	I risultati attesi sono stati raggiunti. Trattandosi di un processo mappato nel 2019, non sono disponibili i dati del trend storico.	100%
			100%
GESTIONE RISORSE ECONOMICHE FINANZIARIE	Gestione dell'economato	I risultati attesi sono stati raggiunti	100%
	Gestione processi amministrativo-contabili	I risultati attesi sono stati raggiunti	100%
	Gestione tributi	I risultati attesi sono stati raggiunti	100%
			100%
EDILIZIA PRIVATA MANUTENZIONE URBANISTICA	Istruttoria istanze per Consorzio ATS	I risultati attesi sono stati raggiunti	100%
	Rilascio di certificato di idoneità alloggiativa	Si riscontra che il tempo medio delle 60 pratiche dell'Anagrafe è superiore ai 5 gg.	70%
	Manutenzione delle aree a verde	I risultati attesi sono stati raggiunti	100%
			85%
POLIZIA LOCALE	Utilizzo portali ANPR	I risultati attesi sono stati raggiunti. Trattandosi di un processo mappato nel 2019, non sono disponibili i dati del trend storico.	100%
	Contrassegno disabili	I risultati attesi sono stati raggiunti. Trattandosi di un processo mappato nel 2019, non sono disponibili i dati del trend storico.	100%
			100%