

INFORMAZIONI PERSONALI



Calcagnile Alessandro

📍 Via Cassini 23 B, 21020 Barasso
📞 cell. 3427240669
✉ Alessandro98.calcagnile@gmail.co
m Nato a Varese, il 19/10/1998

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/09/2021 – oggi

Consulente alle vendite

Automilano srl (Grandate – Co)

Accoglienza clienti, soddisfazione delle richieste, stipula preventivi, consegna nuovo, ritiro usato, trattative, contratti, back office.

30/04/2021 – 31/08/2021

Servizio Civile presso SOS Malnate

20/07/2020--31/07/2020

Consulente alle vendite

Marelli&Pozzi, Gavirate (Italia)

Accoglienza clienti, soddisfazione delle richieste, stipula preventivi, consegna nuovo, ritiro usato, trattative, contratti. Stage svolto in accordo con Ticonzero.

04/03/2017–04/04/2017

Operatore di agenzia di viaggio

Gattinoni travel network, Varese (Italia)

Accoglienza clienti, contatti telefonici con: tour operator, hotel e fornitori. Emissione di biglietti aerei e ferroviari

08/06/2016–15/07/2016

Addetto alla reception

Relais sul lago ****, Varese (Italia)

Accoglienza clienti

Assegnazione camere, gestione stanze tramite sito albergo
Comunicazione con clienti e staff, informazioni turistiche.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

11/2019-06/2020

Corso Vendita&Business Analysis nel Settore Automotive

Studio Ti Con Zero Srl (Corso di 480h accreditato da Regione Lombardia):

Referenze corso: Nebuloni Tiziano / tiziano.nebuloni@icloud.com

Caratteristiche tecniche del prodotto: componenti e accessori

- **Tecniche e strumenti specifici per la vendita di servizi/prodotti** del settore Automotive
- **Finanziamenti, noleggi, leasing e assicurazioni**
- **Le normative, la contrattualistica e la gestione del back office**
- **Accoglienza, gestione delle trattative, delle negoziazioni e delle obiezioni**
- **CRM (Customer Relationship Management):** funzionalità e vantaggi
- **CRM nei processi di marketing, vendite e assistenza**
- **Supply chain e le transazioni con l'ERP**
- **Corporate Performance Management** e introduzione alla Business Intelligence
- L'impiego dei **business analytics** per la misurazione della performance aziendale
- Interrogazione dei cruscotti e generazione dei report

10/2019-in corso

Corso Areu per soccorritore 118

08/09/2013–07/06/2018

Diploma Turismo/Marketing

Isiss Daverio Casula, Varese (Italia)

Inglese- Spagnolo- Francese

Economia aziendale- discipline turistiche

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B1	B1	B1
spagnolo	B1	B2	B1	B1	A2
francese	A2	A2	A2	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Grazie agli stage che ho affrontato, ho iniziato a sviluppare buone capacità comunicative e relazionali con clienti, colleghi e datori di lavoro., competenze che si sono affinate con l'esperienza lavorativa.

Ho acquisito sicurezza e tranquillità nel relazionarmi con più livelli di professionalità, nell'affrontare situazioni nuove e nel problem solving.

Il volontariato presso SOS Malnate sia in tutto il periodo della pandemia da Covid 19, sia nei mesi di servizio civile mi ha aiutato a relazionarmi con diversi tipi di persone e a resistere alle situazioni di stress, trovando sempre soluzioni nuove per portare a termine i miei obiettivi.

Competenze organizzative e gestionali

Buone capacità di integrarsi in un team, disponibilità ad imparare e mettersi in gioco. Ottima padronanza nell'utilizzo di social network per comunicare/sponsorizzare/gestire immagini.

Sono un ragazzo disponibile, determinato e pronto ad imparare.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente base

Ho acquisito buone capacità di utilizzo del gestionale Leadspark nel settore specifico

Patente di guida AM, A1, A2, B

Ulteriori informazioni: a ottobre 2021 sono stato eletto Consigliere Comunale con delega alla Protezione Civile nel comune di Barasso

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

